



Success Story
AUTOMOTIVE

SCHNELLERE CLOUD-EINFÜHRUNG IM AUTOMOBIL- SEKTOR

Die Roadmap für eine
erfolgsentscheidende Atlassian
Cloud-Migration ohne Ausfallzeiten

demicon.de

Diese Success Story beschreibt unsere Partnerschaft mit einem führenden deutschen Premium-Automobilhersteller bei der strategischen Migration seiner umfangreichen Atlassian-Data-Center-Instanz in die Atlassian Cloud. Mehr als 35.000 Benutzer und 2.530 Projekte sowie Spaces wurden dabei ohne Ausfallzeiten migriert.

BRANCHE AUTOMOTIVE

KUNDE DEUTSCHER PREMIUM-AUTOMOBILHERSTELLER

PROJEKTPARTNER SEIT 2020

TOOLS JIRA, CONFLUENCE, AWS, JIRA CLOUD MIGRATION ASSISTANT (JCMA), CONFLUENCE CLOUD MIGRATION ASSISTANT (CCMA)

KOMPETENZEN VON DEMICON

- Umfassendes Cloud-Know-how
- Migrationsexpertise
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten
- Strategische Planungskompetenz

“Dank unseres gut geplanten Migrationspfades, effektiver Kommunikationsstrategien und verlässlichen Supports nach der Migration war der Übergang zur Atlassian Cloud für den Kunden nahtlos.”

SVETLANA SHAYTANOVA

IT PROJECT MANAGER BEI DEMICON



SCHNELLERE CLOUD-EINFÜHRUNG IM AUTOMOBILSEKTOR:

Die Roadmap für eine erfolgsentscheidende Atlassian Cloud-Migration ohne Ausfallzeiten

BERLIN & STUTTGART, DEMICON

Digitale Zusammenarbeit ist heute von entscheidender Bedeutung. Deshalb wird das Sicherstellen einer optimalen Plattformleistung für IT-Infrastrukturen, insbesondere im Automobilsektor, immer wichtiger. Angesichts dessen griff die IT-Abteilung eines deutschen Premium-Automobilherstellers, auf die Hilfe von DEMICON zurück, um seine Instanzen vom Atlassian Data Center in die Atlassian Cloud zu migrieren.

Die Herausforderung war gewaltig: Die Umstellung sollte **eine der umfangreichsten Instanzen in der Geschichte des Atlassian Data Centers** mit **mehr als 35.000 Benutzern** sein. Außerdem mussten **2530 Jira Projekte/Confluence Spaces** in die Cloud migriert werden.



Zusätzlicher Druck entstand, da es keine Ausfallzeiten geben und die Migration vor der Abschaltung des Datacenters im August 2023 abgeschlossen sein sollte. Deshalb wurden die Projekte und Bereiche einer Bewertung unterzogen und daraufhin entschieden, eine Mehrheit davon zu migrieren. Das Projekt war für den Kunden nicht lediglich eine Maßnahme in der IT, sondern eine **unternehmenskritische Veränderung der Zusammenarbeit, Innovation und Zielerreichung**.



MIGRATION AUF EINE MODERNE KOLLABORATIONSPLATTFORM: Ein IT-Meilenstein in der Automobilbranche

Innovation ist für die Differenzierung und Rentabilität in der Automobilbranche von entscheidender Bedeutung. Um ihre Führungsrolle nicht einzubüßen, müssen Hersteller Anpassungsfähigkeit und digitale Entwicklung priorisieren und sich von traditionellen Autobauern zu Technologieunternehmen wandeln. Für die Automobilindustrie, deren digitaler Wandel von Elektrofahrzeugen, autonomen Fahren und Connected-Car-Technologien geprägt ist, werden Cloud-Plattformen daher zunehmend unverzichtbar. Unternehmen verlassen sich bei F&E (Forschung und Entwicklung) und Produktion zunehmend auf **Atlassian, AWS, Microsoft Azure und Google Cloud-Technologien**.

Die IT-Abteilung unseres Kunden begann mit der Transformationsreise, indem sie von ihrer derzeitigen Data-Center-Instanz auf die **dynamischere und reaktionsschnellere Cloud-basierte Plattform** umstieg.





DAS PROJEKT & SEINE HERAUSFORDERUNGEN

Um eine optimale Agilität in der Cloud zu erreichen, musste der Automobilhersteller mehrere beträchtliche Probleme lösen, die durch den großen Benutzer- und Projektumfang noch verstärkt wurden. Die anfängliche Data-Center-Instanz stieß bei der Verwaltung der Plattform auf verschiedene Probleme. Jedes Projekt enthielt zahlreiche benutzerdefinierte Felder, Integrationen und spezifische Status, was das System langsam und schwerfällig machte. Deshalb musste die Migration sorgfältig und strategisch durchgeführt werden, damit die Umstellung in die Cloud erfolgreich verlaufen wird.



ZIELE DER MIGRATION

Zero Downtime:

Um einen unterbrechungsfreien Service für die vielen Nutzer aufrechtzuerhalten, mussten die Systeme während der Migration trotz des großen Ausmaßes der Aktion funktionsfähig bleiben.

Skalierbare Leistung:

Um größere Projekte und eine größere Anzahl von Nutzern unterzubringen, musste die Systemleistung verbessert werden.

Erstklassiger Atlassian-Support:

Direkte Zusammenarbeit mit Atlassian selbst war erforderlich, um auftretende Probleme in der von Atlassian gehosteten Umgebung schnell lösen zu können.



Operative Effizienz:

Der Wartungsaufwand der neuen Lösung sollte minimiert werden, damit die Ressourcen in der IT hin zu wichtigeren strategischen Projekten und somit für Innovationen eingesetzt werden können.

Lokalisierte Exzellenz:

Die Entscheidung für EU-basierte AWS Server als Hosting-Plattform gepaart mit der Robustheit der AWS-Dienste war ein klares Signal für die Gewährleistung einer erstklassigen globalen Leistung.

Strategisches Risikomanagement:

Der schrittweise Migrationsansatz, ergänzt durch den direkten Support von Atlassian, war eine kalkulierte Strategie zur erfolgreichen Reduzierung potenzieller Risiken.



UNSER ANSATZ

Die sorgfältige, kontinuierliche Planung und die laufende Neubewertung waren zwei der wichtigsten Aspekte für eine nahtlose Migration vom Data Center in die Atlassian Cloud. In enger Zusammenarbeit mit dem Technical Account Manager (TAM) von Atlassian führte das DEMICON-Team den Migrationsprozess und stellte sicher, dass mögliche Herausforderungen bereits im Vorfeld vorhergesehen werden.

Die Bemühungen von DEMICON und dem Kunden, die Migrationsschritte auf der Grundlage optimaler Reifegrade zu verfeinern und anzupassen, verringerten die Reibungsverluste und minimierten die Betriebsunterbrechungen. Spezialisierte Tools wie der **Jira Cloud Migration Assistant (JCMA)** und der **Confluence Cloud Migration Assistant (CCMA)** wurden an die Kundenbedürfnisse angepasst und der Prozess durch den intelligenten Einsatz von Early-Access-Funktionen zusätzlich beschleunigt.

DEMICON stellte ein **Team von Migrationsexperten** zusammen, welches in erster Linie aus zwei Wave-Migratoren und einem Koordinator bestand. Diese eigenständige Unit trug entscheidend dazu bei, eine abgestimmte, effiziente und vor allem nahtlose Migration zu sichern.

Mithilfe eines **Ticket-Systems** als zentrale Anlaufstelle konnte der Überblick über den komplexen Migrationsstatus ermöglicht werden. Eine spezielle User Knowledge Base wurde auf Confluence eingerichtet, damit alle Stakeholder problemlos auf relevante Informationen zugreifen konnten.

Durch den Einsatz **eigenentwickelter Skripte** konnte DEMICON die Prozesse der Benutzermigration und des Zurücksetzens von Berechtigungen automatisieren und so die Projektkontinuität nach der Migration sicherstellen. Da keine manuelle Neukonfiguration oder zusätzlichen Zugriffsanfragen mehr nötig waren, war sichergestellt, dass die Benutzer sofort wieder auf ihre Projekte zugreifen konnten. Gleichzeitig lieferten **eazyBI-Dashboards** eine **Echtzeit-Visualisierung des Fortschritts, was letztendlich die Effizienz verbesserte und dem Kunden Zeit und Geld sparte.**



WIR MACHEN
IHRE IT FIT FÜR
DIE ZUKUNFT.

ERFAHREN SIE WIE



Ein **grundlegendes Betriebskonzept** wurde erstellt und die wesentlichen Prozessstrukturen entworfen. Dieser Schritt war entscheidend, um die aktuelle Situation des Kunden zu verstehen und die optimale Migrationsstrategie zu bestimmen.

Danach evaluierte und **integrierte DEMICON die notwendigen Apps und Plug-ins**, einschließlich draw.io. Das Team überlegte sorgfältig, was eliminiert werden könnte, um einen produktiven Start nach der Migration zu garantieren. Zusätzlich wurde gemeinsam mit mehreren Teams der Abteilung ein kollaborativer Migrationsplanungsprozess implementiert, um einen schnellen Informationsaustausch zu ermöglichen.

Das DEMICON-Team unterstützte bei der **Entwicklung und Umsetzung geeigneter Kommunikationsmaßnahmen**, die während und nach der Migration durchgeführt wurden. Mit diesem proaktiven Ansatz wurde sichergestellt, dass alle Beteiligten jederzeit auf dem selben Stand waren, was informationsbedingte Fehlentscheidungen verhinderte.

Vor der eigentlichen Migration wurden die **neu erstellten Automatisierungen getestet**. Durch die Testphase konnten mögliche Probleme frühzeitig erkannt sowie vermieden und ein reibungsloser Migrationsprozess gewährleistet werden.

Es wurde ein standardisierter Ablauf festgelegt, um einen reibungslosen Migrationsprozess zu sichern. Die Migration wurde in mehrere Waves eingeteilt, die jeweils von einem speziellen Team durchgeführt wurden. Das sorgte für eine fokussierte, effiziente und koordinierte Vorgehensweise. Die Einbindung erfahrener Migrationsexperten von DEMICON war dabei von entscheidender Bedeutung.

Nach der erfolgreichen Migration wurde ein **Service-Center eingerichtet**, um sicherzustellen, dass Benutzer Zugang zu den erforderlichen Ressourcen und zum Support haben. **Um etwaige Bedenken der Benutzer auszuräumen und den reibungslosen Betrieb des Kunden zu gewährleisten, stand das DEMICON-Team auch nach der Migration zur Verfügung.**

Dank DEMICONS gut geplantem Migrationspfad, den effektiven Kommunikationsstrategien und dem verlässlichen Support war die Übergang zur Atlassian Cloud für den Kunden nahtlos. Das erfolgreiche Projekt demonstriert unser Engagement für die Bereitstellung effektiver und zufriedenstellender Migrationsdienste für unsere Kunden.

Der ursprüngliche Plan orientierte sich an der Erfüllung der wichtigsten Ziele. Das volatile Umfeld und die Veränderungen in der Organisation erforderten jedoch ständige Anpassungen. Hier zeigte sich die Flexibilität des Teams: Es löste unerwartete Herausforderungen und zeigte neue Möglichkeiten auf. Letztendlich war die Anpassungsfähigkeit des Teams der entscheidende Erfolgsfaktor.





DIE BENEFITS – ALLE ERRUNGENSCHAFTEN AUF EINEN BLICK

Die Umstellung vom Data Center auf die Atlassian Cloud hat dem deutschen OEM erhebliche Vorteile gebracht:





FAZIT

Letztendlich entscheidet die Zufriedenheit des Kunden und die Annahme der Lösung in den Teams über den Erfolg einer Migration; in diesem Fall fiel das Votum eindeutig aus. Alles verlief effizient und genau nach Plan. Die Migration wurde ohne Datenverlust oder Ausfallzeiten durchgeführt. Ein strategischer Ansatz und Expertise führten das Projekt zum Erfolg. Der Kunde äußerte sich sehr zufrieden über Ablauf und Ergebnis und bestätigte, dass DEMICON sein Commitment zu operativer Exzellenz vollends erfüllt.

DEMICON wurde 2008 gegründet und ist ein mehrfach ausgezeichneter IT-Dienstleister sowie einer der führenden AWS und Atlassian Platinum & Enterprise Solution Partner in DACH.

Der Erfolg von DEMICON basiert auf tiefgreifender technischer Expertise und strategischem Denken, kombiniert mit einem Ansatz, bei dem der Mensch im Mittelpunkt steht. Die Leistungen von DEMICON reichen von kundenspezifischer Softwareentwicklung sowie der Implementierung von skalierbaren, agilen Methoden wie SAFe über die Beratung zu agilen Prozessen bis hin zur Durchführung von Seminaren und Workshops.

Unser Team aus erfahrenen Enterprise Architects, Technical Consultants, Software Engineers sowie Business Consultants und Projektmanagern bietet ein breites Spektrum an Lösungen, die Unternehmen dabei unterstützen, ihre Ziele in Bezug auf Digitalisierung zu erreichen.

SIE SIND BEREIT FÜR IHRE DIGITALE TRANSFORMATION?



KONTAKTIEREN SIE UNS