



## Case Study

---

# OPTIMALES ASSET MANAGEMENT DURCH MASSGESCHNEIDERTE JIRA TEMPLATES

Eine Plattform, zahlreiche Möglichkeiten: Wie Unternehmen mit Jira Service Management und Atlassian Forge bei der Verwaltung sowie Buchung von betrieblichen Gütern ein neues Maß an Effizienz, Transparenz und Nutzerfreundlichkeit erreichen.

[demicon.de](https://demicon.de)

---

Diese Case Study beschreibt, wie DEMICON eine Lösung für das Management von Assets wie Elektronik, Fahrzeugen oder auch Räumlichkeiten für Unternehmen umgesetzt hat. Durch den Einsatz von Jira Service Management (JSM) und Atlassian Forge wurde eine flexible und template-basierte Lösung geschaffen. User können Buchungen und Reservierungen nun effizient und transparent durchführen.

**TOOLS** JIRA SERVICE MANAGEMENT, ATLIASSIAN FORGE

**DEMICON'S EXPERTISE**

- JIRA APP ENTWICKLUNG
- JIRA KONFIGURATION

„DEMICON hat ein Asset Management Tool auf Basis von maßgeschneiderten Templates entwickelt, das auf Jira Service Management und Atlassian Forge aufbaut.“

**MAREN MEYER**

AUTOMOTIVE IT CONSULTANT,  
DEMICON GMBH



**VORTEILE FÜR UNSERE KUNDEN**

-  Schnelle Implementierung
-  Erhöhte Transparenz
-  Effiziente Ressourcennutzung
-  Kosteneinsparungen
-  Vertraute Benutzeroberfläche
-  Einhaltung von Compliance-Anforderungen

---

## OPTIMALES ASSET MANAGEMENT DURCH MASSGESCHNEIDERTE JIRA TEMPLATES

Schnelligkeit, Effizienz, der clevere Einsatz von Ressourcen und flüssig laufende Prozesse sind wichtige Faktoren für den Erfolg eines Unternehmens – heute mehr denn je zuvor. Dies betrifft auch das Management von Assets innerhalb von Organisationen, die von IT-Zubehör über Fahrzeuge bis hin zu Räumlichkeiten reichen. Immer mehr Unternehmen stehen daher vor der unumgänglichen Aufgabe, ihre zunehmend diversifizierten Assets optimal digital abzubilden. Nur so kann eine nahtlose Synchronisierung, ein einfacher Zugriff und die gewissenhafte Nutzung zeitlicher sowie personeller Ressourcen gewährleistet werden.

Teilweise wird dieses Management jedoch noch mit unflexiblen Methoden wie Tabellen oder E-Mails umgesetzt, was zu erheblichen Ineffizienzen und Intransparenz führt. DEMICON hat darauf reagiert und ein Asset Management Tool auf Basis von maßgeschneiderten Templates entwickelt, das auf Jira Service Management und Atlassian Forge aufbaut.

Lesen Sie hier, wie diese Lösung den Verwaltungsaufwand reduziert und somit Ressourcen für strategische Themen schafft, und von welchen Vorteilen User profitieren können.





## DAS PROJEKT UND SEINE HERAUSFORDERUNGEN

Wenn Organisationen eine Vielzahl von Vermögenswerten verwalten müssen – von elektronischen Geräten und Fahrzeugen bis hin zu Besprechungsräumen – geschieht dies häufig sehr unstrukturiert und ineffizient. Auch wenn den Teams moderne Tools, mit praktischen Automatisierungen, zur Verfügung stehen, setzen sie in vielen Fällen auf separate Lösungen. Dies führt häufig zu unerwünschten und vermeidbaren Konsequenzen:

### Mangelnde Transparenz

Die Übersicht über die Verfügbarkeit von Assets ist oft unklar und schwer nachzuvollziehen. Die Gefahr, dass Räume oder betriebliche Güter, doppelt gebucht oder gar ungenutzt bleiben, steigt und kann schließlich zu einem suboptimalen Einsatz von Ressourcen führen.



### Ineffiziente Prozesse

Die Verwaltung der Assets ohne automatisierte Systeme erfordert einen hohen manuellen Aufwand. Verantwortliche müssen viel Zeit damit verbringen, Buchungen zu koordinieren und die Verfügbarkeit der Assets zu kommunizieren.



### Hoher Verwaltungsaufwand

Die Koordination und Pflege von Asset-Daten erfordert viel Zeit und Aufmerksamkeit. Die Bearbeitung und Prüfung von Buchungen bindet wertvolle personelle Ressourcen, die wiederum in strategische Themen fließen könnten.



### Inkonstante Datenpflege

Ohne eine zentrale Datenquelle (Single Source of Truth, SSoT) für Buchungen und Reservierungen können Daten leicht verloren gehen oder inkonsistent werden. Dies führt zu Verwirrung und potenziellen Konflikten bei der Asset-Nutzung.





## UNSERE LÖSUNG

Um den Bedürfnissen unserer Kunden gerecht zu werden, hat DEMICON ein Asset Management Tool auf Template-Basis entwickelt, das auf Jira Service Management (JSM) und Atlassian Forge aufbaut. So können Unternehmen ein breites Spektrum an betrieblichen Gütern, wie elektronischen Geräten und Fahrzeugen, sowie Räumlichkeiten zeit- und ressourcenschonend zu verwalten und für Buchungen zur Verfügung zu stellen. Durch die Realisierung in Jira müssen Unternehmen kein zusätzliches Tool implementieren, sondern profitieren von der bereits bestehenden, gewohnten Arbeitsumgebung.

## DIE WICHTIGSTEN FEATURES UNSERES ASSET MANAGEMENT TOOLS

### Kategorisierung der Assets

Das Template ermöglicht die Filterung von Assets nach verschiedenen Kategorien. Dies verbessert die Benutzerfreundlichkeit und ermöglicht es Usern, schnell und unkompliziert das gewünschte Asset zu finden.

### Anzeige der Verfügbarkeit

Die Verfügbarkeit der Assets wird übersichtlich und leicht verständlich angezeigt. Dies hilft den Nutzern, informierte Entscheidungen zu treffen.

### Zentrale Verwaltung

Ein Hauptaspekt des Templates ist die zentrale Verwaltung aller Buchungen und Reservierungen. Diese Single Source of Truth (SSoT) gewährleistet, dass alle Informationen konsistent und aktuell sind. Sie sorgt für Transparenz und Klarheit bei der Buchung der Assets und reduziert das Risiko von Doppelbuchungen oder die Möglichkeit von ungenutzten Gütern oder Räumen.

### Automatisierte Prozesse

Um den Verwaltungsaufwand weiter zu reduzieren, integriert unser Template automatisierte Prozesse. Diese umfassen das automatisierte Versenden von Benachrichtigungen über Buchungsstatus und relevante Daten.

### Inklusion von Stammdaten

Die Möglichkeit, Stammdaten der Assets zu inkludieren, verbessert die Datenqualität und ermöglicht eine umfassende Verwaltung der Assets.

### Hohe Flexibilität

Unser Template-basiertes Tool zeichnet sich durch seine hohe Anpassungsfähigkeit aus. Es ermöglicht eine flexible und zukunftssichere Konfiguration von verschiedenen Use-Cases. In der Praxis bedeutet dies, dass nur etwa 25 % des Codes geändert werden müssen, um das Tool auf neue Anforderungen zuzuschneiden.

WIR MACHEN  
IHRE IT FIT FÜR  
DIE ZUKUNFT.

[ERFAHREN SIE WIE](#)



## DIE BENEFITS

Die Implementierung des von DEMICON entwickelten Asset Management Tools bietet Unternehmen eine Vielzahl von Vorteilen.

Hier sind die wichtigsten Benefits im Detail:





## FAZIT

DEMICON hat mit seiner Expertise und innovativen Denkweise eine leistungsstarke Asset-Management-Lösung entwickelt, die Unternehmen dabei unterstützt, ihre operativen Prozesse zu optimieren und die Effizienz zu steigern. Durch den Einsatz flexibler und anpassbarer Templates, basierend auf JSM und Atlassian Forge, bietet die Lösung eine kosteneffiziente und benutzerfreundliche Möglichkeit, Assets effektiv zu verwalten und somit Zeit und Ressourcen zu sparen.

Dabei handelt es sich nicht nur um eine kurzzeitige Verbesserung, sondern um eine langfristig skalierbare und anpassbare Plattform, die Unternehmen dabei unterstützt, sich an sich ändernde Anforderungen anzupassen und weiterhin erfolgreich zu sein.

---

DEMICON wurde 2008 gegründet und ist ein mehrfach ausgezeichneter IT-Dienstleister sowie einer der führenden AWS und Atlassian Platinum & Enterprise Solution Partner in DACH.

Der Erfolg von DEMICON basiert auf tiefgreifender technischer Expertise und strategischem Denken, kombiniert mit einem Ansatz, bei dem der Mensch im Mittelpunkt steht. Die Leistungen von DEMICON reichen von kundenspezifischer Softwareentwicklung sowie der Implementierung von skalierbaren, agilen Methoden wie SAFe über die Beratung zu agilen Prozessen bis hin zur Durchführung von Seminaren und Workshops.

Unser Team aus erfahrenen Enterprise Architects, Technical Consultants, Software Engineers sowie Business Consultants und Projektmanagern bietet ein breites Spektrum an Lösungen, die Unternehmen dabei unterstützen, ihre Ziele in Bezug auf Digitalisierung zu erreichen.

## SIE SIND BEREIT FÜR IHRE DIGITALE TRANSFORMATION?



**KONTAKTIEREN SIE UNS**