



Case Study

AUTOMATISIERUNG VON JIRA-PROJEKTEN: SCHNELLERE ERFOLGE IM RAHMEN DER GOVERNANCE

Wie die automatisierte Erstellung von Projekten und Spaces Ressourcen einspart, effizienter zu Erfolgen führt und dabei immer in Übereinstimmung mit Unternehmensstandards bleibt.

demicon.de

Unsere Lösung ermöglicht Atlassian Kunden die automatisierte Erstellung von Projekten und Spaces gemäß strenger Unternehmenskonventionen, ohne dass Support-Mitarbeiter eingreifen müssen, und bietet dabei standardisierte Zugriffsrechte für maximale Effizienz.

TOOLS

- ATlassian SERVICE MANAGEMENT
- ATlassian JIRA UND CONFLUENCE
- ATlassian FORGE

DEMICONS EXPERTISE

- KONFIGURATION DER ATlassian INSTANZ
- CUSTOM APP ZUR AUTOMATISIERTEN PROJEKT/SPACEERSTELLUNG

„Als Entwickler war es mir wichtig, eine Lösung zu schaffen, die Unternehmen dabei unterstützt, ihre Atlassian-Instanzen effizient zu verwalten, indem sie komplexe Prozesse automatisiert und gleichzeitig die Kontrolle über Projekte und Spaces in ihren Händen belässt.“

KRISTIЈAN PAVIC

DEV ENGINEER, DEMICON GMBH



VORTEILE FÜR UNSERE KUNDEN

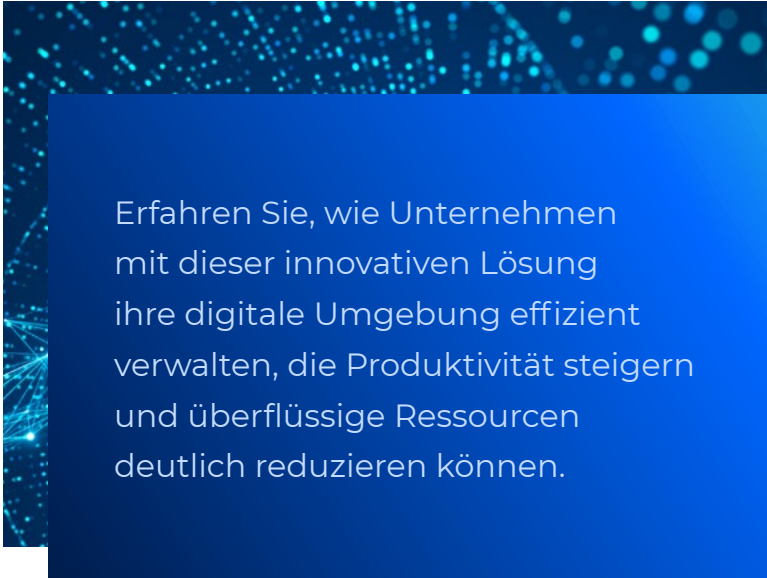
-  Effizientes Instanzmanagement: Erstellung von Projekten und Spaces ohne manuellen Aufwand
-  Vollständige Kontrolle über Projekte und Spaces durch automatisierte Projektsteuerung und vordefinierte Templates
-  Sofortige Bereitstellung und Nutzung von Projekten und Spaces für den Endnutzer
-  Extrem positive User Experience durch klare, einfache Nutzerführung und vordefinierte Templates

AUTOMATISIERUNG VON JIRA-PROJEKTEN: SCHNELLERE ERFOLGE IM RAHMEN DER GOVERNANCE

In einer Zeit, in der Effizienz und Schnelligkeit entscheidende Schlüsselfaktoren für Erfolg sind, stehen Unternehmen vor der Herausforderung, komplexe Prozesse zu automatisieren und dabei trotzdem zu jederzeit Überblick über ihre digitalen Landschaften zu haben.

Für Organisationen mit umfangreichen Atlassian-Instanzen erweist sich die manuelle Verwaltung von Projekten und Spaces dabei oft als zeitintensiv und arbeitsaufwändig. Insbesondere vom Antrag eines neuen Projekts bis zu seinem Start verstreicht unnötige Zeit, da die Teams noch nicht aktiv arbeiten können. Darüber hinaus verlangsamen uneinheitlich konfigurierte Projekte und Templates sehr häufig den Projektfortschritt und verhindern damit, dass Meilensteine und Ziele schnell und effektiv erreicht werden.

Diese Case Study beleuchtet eine innovative Lösung, mit der User Atlassian-Instanzen durch Automatisierungen effizient managen können, ohne die Kontrolle über Projekte und Spaces aus den Händen zu geben.



Erfahren Sie, wie Unternehmen mit dieser innovativen Lösung ihre digitale Umgebung effizient verwalten, die Produktivität steigern und überflüssige Ressourcen deutlich reduzieren können.



DAS PROJEKT

Im Mittelpunkt des Projekts „Automated Projects and Spaces“ steht die Entwicklung einer innovativen Lösung zur automatisierten Erstellung von company-managed Projekten und Spaces innerhalb von Atlassian-Instanzen. Ziel ist es, Unternehmen dabei zu unterstützen, komplexe Prozesse zu automatisieren und dabei jederzeit der unternehmensinternen Compliance entsprechend zu agieren.

Die Kernfunktionalität unserer Lösung bietet Unternehmen die Möglichkeit, ihre Projekte und Spaces vollautomatisch entsprechend ihren eigenen, vordefinierten Konventionen zu erstellen. Dies geschieht unter Verwendung eines instanzübergreifenden Permissionmodells, das sicherstellt, dass alle erstell-

ten Projekte und Spaces den strengen Unternehmensrichtlinien entsprechen. Das Ergebnis ist eine nahtlose Integration in bestehende IT-Infrastrukturen, die nicht nur die Effizienz steigert, sondern auch die Sicherheit und Governance im digitalen Raum stärkt.



DIE HERAUSFORDERUNGEN

Hier sind einige Herausforderungen, die Unternehmen dazu bewegen könnten, eine automatisierte Lösung für die Erstellung und Verwaltung von Projekten und Spaces zu suchen:

Manueller Arbeitsaufwand & Zeitverlust

Die manuelle Erstellung und Verwaltung von Projekten und Spaces erfordert Zeit und Aufwand von den Service Agents. Dies kann dazu führen, dass wichtige Ressourcen an wiederkehrende administrative Aufgaben gebunden sind, anstatt für produktive Tätigkeiten eingesetzt zu werden.

Mangelnde Skalierbarkeit

Mit dem Wachstum des Unternehmens und der Anzahl der Projekte und Spaces wird die manuelle Verwaltung zunehmend unpraktisch. Unternehmen könnten Schwierigkeiten haben, mit dem steigenden Arbeitsvolumen Schritt zu halten und daher nach Lösungen suchen, die ihre Kapazitäten erweitern und eine erfolgreiche Basis für Skalierbarkeit darstellen.

Fehlende Konsistenz und Standardisierung

Ohne standardisierte Vorgehensweisen für die Erstellung und Verwaltung von Projekten und Spaces können Inkonsistenzen auftreten, die die Zusammenarbeit beeinträchtigen. Einheitliche Konfigurationen werden dann wichtig, um effektive Abläufe garantieren zu können.

Ressourcenoptimierung

Die manuelle Zuweisung von Ressourcen, insbesondere in kleinen Supportteams, kann ineffizient sein und zu Engpässen führen. Unternehmen könnten nach Möglichkeiten suchen, ihre begrenzten Ressourcen effizienter zu nutzen, indem sie repetitive Aufgaben automatisieren und den Arbeitsaufwand für wiederkehrende Prozesse reduzieren.

In diesem spezifischen Projekt bestand eine der zentralen Herausforderungen darin, die Projekt- und Spaceerstellung flexibel und trotzdem einfach zu gestalten. Unterschiedliche Jira-Projektarten wie z.B. ein Scrum, Kanban oder Service Management-Projekt, sollten abgedeckt und dabei gleichzeitig jedem User die Möglichkeit gegeben werden, ohne tiefgehendes Know-How der Jira-/Confluence-Struktur ein Projekt oder einen Space erstellen zu können.

Um diese Herausforderung zu bewältigen, implementierten wir eine strukturierte Anfrage im Service Request, die die Endnutzer durch den Prozess führt, ohne sie mit zu vielen Auswahlmöglichkeiten zu überfordern. Diese Anfrage stellt sicher, dass alle relevanten Informationen abgefragt werden, um die Bedürfnisse des Benutzers zu verstehen und in diesem Zusammenhang direkt die richtige Konfiguration für das Projekt oder den Space bereitzustellen.

Darüber erstellte unser Team eine Confluence-Seite, auf der die unterschiedlichen Projekttypen und die damit verbundenen Workflows ausführlich beschrieben sind. Diese Informationsbereitstellung ermöglicht es den Benutzern nun, fundierte Entscheidungen zu treffen, die ihren Anforderungen entsprechen, ganz unabhängig von ihren Kenntnissen der internen Jira- oder Confluence-Abläufe.

Durch diese Herangehensweise gelang es uns, die Komplexität der Projekterstellung zu reduzieren, eine extrem nutzerfreundliche User Experience zu schaffen und so zu garantieren, dass die Projektteams schnell und unkompliziert ihre gewünschten Ergebnisse erzielen.



UNSERE LÖSUNGEN

JIRA SERVICE MANAGEMENT

Kunden können Projekte oder Spaces über den Jira Service Desk in einem Jira Service Request anfordern, indem sie den Namen und den Schlüssel des Projekts oder Spaces angeben. Zusätzlich wählen sie den Projekttyp aus, z.B. Jira Service Management, Jira Software oder Jira Business. Je nach Auswahl kann der Kunde ein gewünschtes Template auswählen, das dem Projekt eine spezifische Konfiguration verleiht.

ATLASSIAN FORGE CUSTOM APP

Sobald eine Serviceanfrage über das Jira Service Desk gesendet wird, tritt im Hintergrund eine Automatisierung durch eine Atlassian Forge Custom App in Kraft. Die App führt die Erstellung des Projekts oder des Spaces entsprechend der vorgewählten Konfiguration durch, ohne dass ein Service Agent das Ticket überprüfen oder in irgendeiner Weise bearbeiten muss. Dies ermöglicht eine vollständig automatisierte Bereitstellung von Projekten und Spaces, die vom Unternehmen verwaltet werden, was Zeit und Ressourcen spart und eine sofortige Nutzung durch den Kunden gewährleistet.

Unser Produkt „Automated Projects and Spaces“ erstellt außerdem automatisch Admin-, Benutzer- und Lesergruppen, die dem Projekt oder Space zugeordnet werden. So wird sichergestellt, dass alle Projekte oder Spaces das gleiche Berechtigungsmodell verwenden. Dies gewährleistet ein **konsistentes Berechtigungsmanagement** über alle Projekte und Spaces hinweg.

Nach Abschluss der Erstellung erhält der Antragsteller eine Rückmeldung, dass sein Projekt/Space nun einsatzbereit ist. Der Antragsteller wird automatisch Mitglied der Admin-Gruppe und hat somit die Möglichkeit, kleine Änderungen am Projekt vorzunehmen. **Kunden profitieren dadurch von einer nahtlosen und benutzerfreundlichen User Experience.**



WIR MACHEN
IHRE IT FIT FÜR
DIE ZUKUNFT.

[ERFAHREN SIE WIE](#)





DIE BENEFITS





FAZIT

Wir automatisieren mit unserer Lösung die Erstellung von Projekten und Spaces und bieten Unternehmen so eine innovative und effiziente Möglichkeit, ihre Atlassian-Instanzen zu verwalten. Service Agents müssen auf diese Weise nicht mehr manuell eingreifen, was zu erheblichen Zeiteinsparungen, einer höheren Kundenzufriedenheit und einer effizienteren Nutzung von Ressourcen führt.

Auf diese Weise können die Benutzer ihre Produktivität steigern und die Betriebskosten senken, während die Kontrolle über die Projekte und Spaces jederzeit in den Händen der Unternehmen bleibt. In Kombination mit einer nahtlosen und benutzerfreundlichen Erfahrung wird auf diese Weise ein umfassender Mehrwert geschaffen.

DEMICON wurde 2008 gegründet und ist ein mehrfach ausgezeichneter IT-Dienstleister sowie einer der führenden AWS und Atlassian Platinum & Enterprise Solution Partner in DACH.

Der Erfolg von DEMICON basiert auf tiefgreifender technischer Expertise und strategischem Denken, kombiniert mit einem Ansatz, bei dem der Mensch im Mittelpunkt steht. Die Leistungen von DEMICON reichen von kundenspezifischer Softwareentwicklung sowie der Implementierung von skalierbaren, agilen Methoden wie SAFe über die Beratung zu agilen Prozessen bis hin zur Durchführung von Seminaren und Workshops.

Unser Team aus erfahrenen Enterprise Architects, Technical Consultants, Software Engineers sowie Business Consultants und Projektmanagern bietet ein breites Spektrum an Lösungen, die Unternehmen dabei unterstützen, ihre Ziele in Bezug auf Digitalisierung zu erreichen.

SIE SIND BEREIT FÜR IHRE DIGITALE TRANSFORMATION?



KONTAKTIEREN SIE UNS